



4.8.2020



Mene osoitteeseen:

<https://www.ptc.com/en/support/>

1. Syötä PTC-tunnuksesi tiedot (yhteyshenkilön sähköpostiosoite) sekä salasana

LISESSITIEDOSTOT SAAPUVAT SILLE SÄHKÖPOSTIOSOITTEELLE, JOLLA KIRJAUDUT LISENSIJÄRJESTELMÄÄN!

eSupport Login

Username (Email Address)

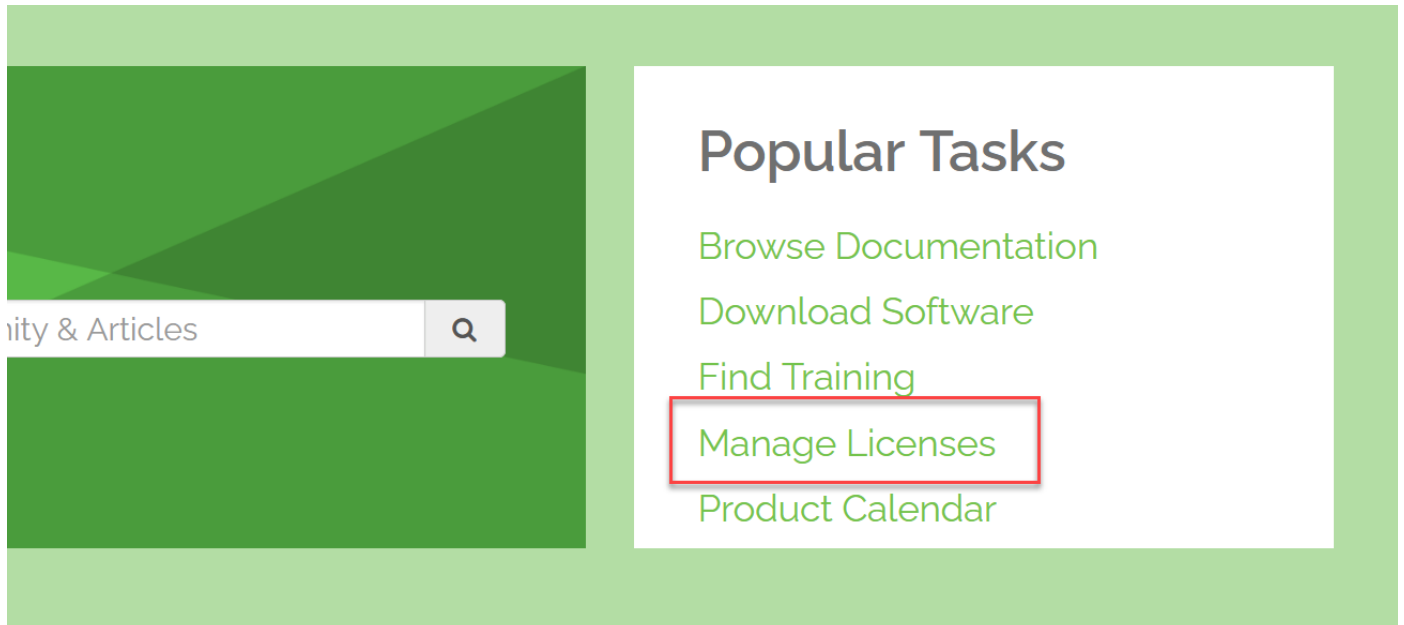
Password

[Log In](#)

[Forgot password?](#)

[Create a new account](#)

2. Klikkaa osiota "Manage Licenses"



Learn

Services & Expertise

PTC Partner Network

3. Valitse lisenssinhallinnan sivulla "License Actions" -listalta kohta "Advanced Search"

Home > Support

License Management

The screenshot shows the 'License Management' page. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, License Actions (with a dropdown arrow), Asset Management (with a dropdown arrow), Resources (with a dropdown arrow), and Download. The 'License Actions' dropdown menu is open, showing the following options: Advanced Search (highlighted in cyan), Case Logger, License Management Reports, and License Repository. Below the navigation bar, there is a section titled 'Quick Licensing' with the text 'Ready to... enter an order or contract number to ge'. Below this, there is a search bar with a green 'Search' button. At the bottom, there is a section titled 'Licenses' with the text 'If you need to retrieve existing licenses for one Host ID or Triad enter it her'.



4.8.2020



4. Advanced Search -sivulla **jätä kentät tyhjiksi** ja paina "Search" -nappia. Tämä valinta hakee kaikki lisenssit!

Advanced Search

The image shows a screenshot of the 'Advanced Search' interface. It features three input fields on the left: 'Sales Order Number (SON)', 'Host ID / Triad', and 'Asset Tag'. To the right of each field is a blue question mark icon and a green 'Lookup' button. On the far right, there are three more input fields: 'Service Co', 'Subscription', and 'Product Gr'. At the bottom right of the form, there are two green buttons: 'Clear' and 'Search'. The 'Search' button is highlighted with a red rectangular border.

5. Haun jälkeen kohdassa asennetut lisenssit (Installed License) voit valita siirrettäväksi haluamasi lisenssin

Available License		Installed License	Expired License	
Show <input type="text" value="10"/> entries				
<input type="checkbox"/>		Product	Product Description	Host ID / Triad
<input checked="" type="checkbox"/>	+	PKG-REPMCD-L-	Mathcad REP Locked Package	11-22-33-44-55-66
<input type="checkbox"/>	+	PKG-REPMCD-L-	Mathcad REP Locked Package	11-22-33-44-55-66
Showing 1 to 9 of 9 entries				

Installed License				
Show <input type="text" value="10"/> entries				
<input type="checkbox"/>		Product	Product Description	
<input type="checkbox"/>	+	PKG-ML61201-F-	Mathcad Professional - Float	
<input type="checkbox"/>	+	PKG-ML61201-F-	Mathcad Professional - Float	
<input type="checkbox"/>	+	PKG-ML61201-F-	Mathcad Professional - Float	
Showing 1 to 3 of 3 entries				
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;">Move License</div> <div style="padding: 5px;">Deinstall Licenses</div> </div>				

6. Avautuvaan lisenssin-siirto -ikkunassa tarkista vielä: Lisenssin kuvaus (Product Description), siirrettävä lisenssimäärä (Quantity), lisenssityyppi (Type) sekä vanha Host ID (Host ID / Triad) eli kone, jolta olet siirtämässä lisenssin pois ovat oikein. Syötä alempaan kenttään kohdekoneen Host ID sekä halutessasi sen alapuolelle nimi ja valitse alta tiedostomuoto, joka tulee sähköpostiisi. Paina lopuksi "Move License".

×

Move License

Show entries
Tarkista lisenssimäärä
Search:

Product	Product Description	Select Quantity	Total Quantity	Type	Support End Date	SON	Host ID / Triad
PKG-REPMCD-L-	Mathcad REP Locked Package	<input type="text" value="1"/>	1	LOCKED	Jun 1, 2020	1234567	Vanha Host ID 11-22-33-44-55-66

Showing 1 to 1 of 1 entries
Previous 1 Next

It is not recommended to have more than one Locked license of the same product on your computer. This could cause issues when running the license file.

Triad Configuration ?

Enter Destination Host Id

?

Enter Destination Host Name

Zip Txt

**Pakattu (zip) tai
tekstitiedosto sähköpostiin**

Move License

7. Tarvittaessa hyväksy valmistajan (PTC) ilmoitus lisenssien ja lisenssipalveluiden poisto aiemmalta koneelta. Lisenssi lähetetään osoitteeseen, jolla olet kirjautunut järjestelmään.