

15.1.2018
rev.2

Miten luodaan PTC eSupport tili

Mathcad lisenssit haetaan ja hallitaan **PTC eSupport** sivustolta käyttäen henkilökohtaista **eSupport tunnusta**.

Ennen tunnusten luontia varmista, että olet saanut **Shipment Info** -dokumentin .pdf liitteenä tilausvahvistusviestissä sähköpostiisi. Tulet tarvitsemaan **Customer Number** sekä **Service Contract Number (SCN)**, **Sales Order Number (SON)** tai **Site Number**.

Huom! PTC eSupport tili voidaan luoda ilman ylämainittuja tietoja, mutta ilman niitä lisenssin haku tai hallinta ei onnistu!



Software/eLearning Order Fulfillment Letter

Important! To access this information, you must first [Create a new PTC.com Account](#). You need to include your Customer Number and one of the following items - SCN, SON, or Site Number - in the web account form in order to access the customer area of our [eSupport Portal](#).

The numbers listed below are necessary for all members of your company who will be using PTC software and creating PTC.com Accounts. Please ensure that the appropriate team leads receive this information so individuals can create their own PTC.com Accounts as needed:

Customer Number :	613217
Service Contract Number (SCN):	76288726
Sales Order Number (SON):	201406
Site Number:	762876

1) Mene support.ptc.com sivustolle. Etsi sivusta kohta **Create a new Customer Account.**

NOTE: You must accept cookies to be able to access this site.

Vuforia Customers – Welcome to PTC

Please visit our [Vuforia Support Integration page](#) for information on how to get support.



- 2) Täytä lomake. Kaikki **punaisella tähdellä (*)** merkityt kohdat ovat pakollisia täyttää. Mathcad lisenssit saapuvat siihen **sähköpostiosoitteeseen**, jonka annat lomakkeessa. Sähköpostiosoite tulee olemaan myös eSupport tilisi **käyttäjätunnus**.

Create New PTC eSupport Account

New Customer

Partner

Basic

Academic

All fields marked with a * are required.

* First Name:	<input type="text" value="Matti"/>
* Last Name:	<input type="text" value="Matikka"/>
* Title:	<input type="text" value="Insinööri"/>
* E-mail:	<input type="text" value="matti.matikka@yritys.fi"/>
* Confirm E-mail:	<input type="text" value="matti.matikka@yritys.fi"/>
* Telephone:	<input type="text" value="050123456"/>
* Address:	<input type="text" value="Matikkatie 18"/>
* City:	<input type="text" value="Helsinki"/>
State/Province:	<input type="text" value="v"/>
Zip/Postal Code:	<input type="text"/>
* Country:	<input type="text" value="Finland"/>
* Preferred Language	<input type="text" value="English"/>

I would like to receive PTC product and services related e-mail: Yes No

* Password:	<input type="text"/>
* Confirm Password:	<input type="text"/>

- 3) Jotta voit hakea ja hallita Mathcad lisenssejä, sinun täytyy antaa **Shipment Info .pdf** -dokumentista **Customer Number** numero. Sen jälkeen on annettava **yksi seuraavista**:
 - a) **Service Contract Number (SCN)**
 - b) **Sales Order Number (SON)**
 - c) **Site Number**

You must complete this section to create a Customer Account to gain access to all Support entitled areas of PTC.com.

Customer Number:

Please supply one of the following pieces of information for verification. [?](#)

Service Contract Number (SCN):

or

Sales Order Number (SON):

or

Site Number:

- 4) Viimeiseksi vastaa **turvakysymykseen** kirjoittamalla alleviivatut numerot tekstikenttään ja klikkaa **Create Account** luomaan tilisi.

PTC Security Challenge

Please enter the underlined numbers only, in order: 370453

Reset

Create Account

- 5) Jos kaikki tarvittava tieto on annettu, saat viestin, että tunnuksen luonti on onnistunut ja sähköpostiisi tulee **vahvistusviesti**. Nyt voi kirjautua **PTC eSupport** sivustolle.

PTC eSupport

Customer Login

Username (Email Address)

matti.matikka@koulu.fi

Password

••••••••••••••••••••••••••••••••

Log In

[Forgot your password?](#)